

PRIVACIDAD DE DATOS

Cuenta en su base de datos con información que Ud. previamente nos ha suministrado y que ha sido recolectada en virtud de las relaciones comerciales realizadas en desarrollo de nuestro objeto social. Por lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto por la ley 1581 de 2012 y por el decreto 1377 de 2013 le informamos que sus datos se encuentran incorporados en las bases de datos de VIVIENDAS Y VALORES S.A., y/o por las empresas pertenecientes al mismo grupo empresarial. La finalidad de contar con dicha información es la siguiente:

1. Enviarle las presentaciones de los diferentes proyectos inmobiliarios y hacerle seguimiento de los mismos.
2. Enviarle invitaciones de futuros lanzamientos de proyectos y ferias inmobiliarias.
3. Mantenerlo informado del estado de su cotización y/o negociación.
4. Mantenerlo informado del estado actual de los proyectos inmobiliarios a través de correos.
5. Realización de encuestas para medir la satisfacción del cliente y el conocimiento de nuestra fuerza comercial.
6. Generar mecanismos de comunicación eficiente y mantener contacto permanente.
7. Envío de felicitaciones y congratulaciones por fechas especiales.
8. Actualización de sus datos.
9. Informar sobre el estado de las obligaciones contraídas por Usted, si es el caso.

Estas actividades se podrán realizar a través de correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensaje de texto o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer. Como cliente, proveedor o contratista puede conocer y acceder de manera gratuita a los datos personales que se encuentran bajo nuestro control y ejercer los derechos que les asisten como titular de los mismos de acuerdo con lo previsto en la ley 1581 de 2012. Usted podrá conocer, actualizar, rectificar, cancelar, y oponer sus datos personales a través de nuestro correo electrónico:

servicioalcliente@viviendasyvalores.com.co

ó se podrá comunicar con nuestra línea de atención telefónica 5888002 ext. 310 - 303 en la ciudad de Cúcuta. Adicionalmente y de conformidad con el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, le solicitamos atentamente que autorice a VIVIENDAS Y VALORES S.A., para continuar realizando el tratamiento de sus datos de conformidad con la política de tratamiento de datos que podrá ser consultada en nuestra oficina ubicada en la Calle 11 1E – 145 Centro de Negocios L-4 en la ciudad de Cúcuta. La solicitud de supresión de sus datos se podrá efectuar al correo electrónico servicioalcliente@viviendasyvalores.com.co. Agradecemos su atención y esperamos poder seguir en contacto con usted.